

Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo DOAR FÁCIL ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA pelo Usuário/Doador

Os Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo possuem natureza contratual e obrigacionale regem as condições de acesso, definição e uso do Aplicativo DOAR FÁCIL ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, pelo Usuário/Doador, sendo o aplicativo um serviço intermediário prestado FG4 Consultoria, sociedade limitada, com sede na Cidade de Campinas/SP, na Rua Engenheiro Humberto Soares de Camargo, 222 Cidade Universitária, CEP. 13083-780, inscrita no CNPJ/MF sob nº.14.729.746/0001-45, com e-mail: app@fg4consult.com.; doravante denominada FG4; com utilização da Plataforma Financeira IUGU Serviços na Internet S/A, sociedade anônima fechada, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Augusta, nº 1598, conjunto 32, CEP 01304-001, inscrita no CNPJ sob nº 15.111.975/0001-64, doravante denominada IUGU, como objetivo de angariação e disponibilização de doações para a entidade sem fins econômicos, beneficente e filantrópica ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, com sede na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, Rua Joaquim Cândido Filho, 91, Luxemburgo, CEP: 30.380.420, Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob nº.17.513.235/0001-80, doravante denominada ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA.

Do objeto

1. O presente termo estabelece as condições de utilização do Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, o qual tem como objetivo a angariação e disponibilização de doações para a ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, bem como gerenciar os pontos que o Usuário/Doador receberá em troca das doações e ações de divulgação do Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, pontos que poderão, de acordo com a política estabelecida pelo Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA,

ser trocados por prêmios (permissivo legal: artigo 84-B, Inciso III, da Lei 13.019/2014), derresponsabilidade daASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, no ambiente mobile ou na plataforma web.

2. Qualquer pessoa (denominada "Usuário/Doador") que deseje aceitar/utilizar o aplicativoDOAR FÁCIL ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, através da plataforma para web e aplicativo paraIOS e Android, poderá fazê-lo sujeitando-se aos termos e condições gerais respectivos,junto com as demais políticas e princípios que regem o referido aplicativo. QualquerUsuário que não aceite esses termos e condições gerais, os quais tem caráter obrigatório e vinculante, deverá abster-se de utilizar o aplicativo.

3. Capacidade. O aplicativo DOAR FÁCIL ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, através da plataforma para web e aplicativo para IOS e Android, está disponível para pessoas físicas e pessoas jurídicas.

4. O Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA não vende produtos e os serviços divulgados noAplicativo são meros informativos dos trabalhos realizados pelo hospital. Os prêmiosofertados são de inteira responsabilidade daASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA.

5. Os termos e condições das distribuições de prêmios são todos estabelecidos e realizadosdiretamente pelaASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA.

6. A FG4 é apenas um intermediário, assim, não é o proprietário dos prêmios e/ou serviços ofertados pelaASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, não guarda a posse delas e não realiza ofertas em seu nome, entretanto, fica à disposição, através de seus canais de atendimento aoUsuário/Doador, para intermediar qualquer comunicação necessária com aASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNAe tomar as providências necessárias para a solução de eventual desacordo.

7. O Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA utiliza a Plataforma Financeira IUGU, dentro de seu sistema, sendo que a responsabilidade pela cobrança de taxas bancárias, bem como repasse à ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA e FG4 são exclusivas da plataforma IUGU. Em relação às cobranças extras, a FG4 não é responsável por qualquer taxa que eventualmente seja cobrada pela ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA ou taxas pagas diretamente a outrem.

Condições Gerais

8. O Usuário/Doador reconhece que os Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA.

9. O Usuário/Doador reconhece que leu, entendeu e aceita as condições dos Termos deste instrumento. Para utilizar o aplicativo, basta acessar a Apple Store, Google Play ou Windows Phone, instalar o aplicativo, fornecer as informações necessárias de acordo com o perfil do USUÁRIO, aceitar os termos de uso, e registrar o cartão de crédito ao qual será vinculado o pagamento. O cadastro e a utilização da ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA são gratuitos.

10. A conta é única, pessoal e intransferível. O Usuário/Doador concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas solicitadas pelo Aplicativo DOAR FÁCIL ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA. Também concorda em manter e atualizar seus dados, conforme necessário para mantê-lo, precisos, atuais e completos. O Aplicativo não se responsabiliza por dados inseridos no sistema de forma incompleta ou inverídica.

11. O Usuário/Doador concorda que as suas informações cadastrais serão utilizadas pela ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA para composição de

sua base de doadores, e que qualquer alteração no tratamento de seus dados pessoais à ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA se compromete a informar o seu titular.

12. O tratamento dos dados pessoais bancários inseridos no sistema serão de responsabilidade exclusiva da plataforma financeira IUGU (responsável pelas transações financeiras efetuadas no aplicativo).

13. O Usuário/Doador concorda que, para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta, e manter a comunicação com a empresa, o seu endereço de e-mail cadastrado será o canal de comunicação utilizado pelo Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA. O usuário pode entrar em contato com a FG4 através do e-mail: app@fg4consult.com e com a ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, através do e-mail nucleodoacoes@mariopenna.org.

14. O Usuário/Doador acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, pois o acesso está restrito ao acesso com sua senha, de seu conhecimento exclusivo. Devendo o Usuário informar imediatamente, através de meio idôneo, qualquer uso não autorizado de sua conta, assim como o acesso desta conta por meio de terceiros, não autorizados pelo Usuário.

15. A cada doação o Usuário/Doador receberá o recibo do valor doado, que não é dedutível do Imposto de Renda seja Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, nos termos da lei, a qual o Usuário/Doador tem plena ciência e concordância.

16. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário/Doador e se constatar haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário/Doador se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a FG4/

ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA poderão cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário/Doador, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Cancelamento da Doação

17. O Usuário/Doador têm 07 (sete) dias para desistir da Doação, a contar do dia da contribuição efetuada, no Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA, em acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada através do e-mail: app@fg4consult.com. A plataforma IUGU terá 30 (trinta) dias para processar o estorno.

18. A FG4 solicitará, após o contato do Usuário/Doador, o estorno do valor da doação, de acordo com prazo acima mencionado, e forma de devolução da Doação.

Formas de Pontuação

19. A cada R\$ 5,00 (cinco reais) de doação, o Usuário/Doador acumulará 01 (um) ponto.

20. O Usuário/Doador acumulará 10 (dez) pontos na data de aniversário.

21. O Usuário/Doador recorrente, receberá 10 (dez) pontos a cada ciclo de 03 (meses) consecutivos de doações.

22. O Usuário/Doador receberá 10 pontos por doação feita por outro Usuário/Doador que vier a se cadastrar no Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA a convite do primeiro, considerando-seo convite um link enviado por Whatsapp ou rede social.

23. Os pontos acumulados têm validade de 24 (meses), a partir da data

de aprovação dadaoção.

Formas de usufruir os Pontos Acumulados

24. Os pontos acumulados poderão ser trocados por prêmios ou benefícios disponibilizados pela ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA aos Usuários/Doadores pontuados.

25. A responsabilidade pelos prêmios ou benefícios é exclusivamente da ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA.

26. É responsabilidade da ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA a entrega das recompensas, podendo ser através de retirada em sua sede, ou entrega no endereço do beneficiário pelos meios disponíveis de delivery, mediante agendamento e disponibilidade ou Correios.

27. A ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA disponibilizará os prêmios e benefícios oferecidos no aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA.

28. Para operacionalizar a troca dos pontos por prêmios ou benefícios, o Usuário/Doador deverá escolher a opção de recompensa.

29. Nas hipóteses de falha na utilização dos pontos, o Aplicativo ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA reembolsará, em forma de pontos, o Usuário/Doador, após análise de cada caso. Tais casos serão comunicados ao e-mail app@fg4consult.com. O Usuário/Doador poderá apresentar seu caso, sendo que o aplicativo fará uma análise deste e havendo conclusão de prejuízo ao cliente, a FG4 lhe creditará, de volta, os pontos a serem utilizados em outras trocas.

30. Caso não haja manifestação do Usuário/Doador fornecendo dados necessários para a devolução dos pontos, em até 07 (sete) dias, a FG4, se for acionada, não se responsabiliza em fazer a conversão desses pontos no Aplicativo do Usuário/Doador.

Privacidade da Informação

31. A FG4, ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA e IUGU tomarão todas as medidas possíveis para manter aconfidencialidade e a segurança das informações inseridas no aplicativo, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuário/Doador.

Rescisão e/ou Suspensão

32. Sem prejuízo de outras medidas, a FG4 poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, a conta de um Usuário/Doador a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- i. O Usuário/Doador que não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso;
- ii. Se descumprir com seus deveres de Usuário/Doador;
- iii. Se praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- iv. Se não puder ser verificada a identidade do Usuário/Doador ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;

Da Indisponibilidade do Sistema

33. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a FG4 não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito

ou de força maior alheio ao controle da FG4, ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA ou IUGU.

34. A FG4 não é a proprietária ou responsável pelos prêmios, sua qualidade ou benefícios oferecidos em troca da pontuação pelas doações. Logo, não intervém na entrega dos mesmos, atuando na qualidade de intermediadora on-line.

Propriedade Intelectual

35. O uso comercial da expressão "APLICATIVO DOAR FÁCIL" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da FG4 assim como os programas, bancos de dados (código sistêmico do aplicativo), redes e arquivos, que permitem que o Usuário/Doador acesse e use sua conta, são de propriedade da FG4 e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da FG4.

36. A FG4 não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços oferecidos em outros sites que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista independentemente do motivo, link para os mesmos no aplicativo FG4. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da FG4 com esses sites e seus conteúdos.

Jurisdição e Leis aplicáveis

37. Este contrato está regido em todos os seus pontos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

38. Para dirimir quaisquer controvérsias derivadas do presente acordo,

sua existência, validade, interpretação, alcance e cumprimento, as partes elegem o Fórum da Comarca de Belo Horizonte / MG como sendo o único competente para resolver os litígios ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e ao acesso do aplicativo DOAR FÁCIL ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA.